



VIAVÉ VISIE

Nieuwsbrief van ViaVé - het regionale vervoersysteem in de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Nr. 1 | Jaargang 2 | 2024

BESTE LEZER,

Het voorjaar is aangebroken, de tijd van donkere dagen en binnen zitten is voorbij. U wilt er op uit en wij zorgen voor uw vervoer. Het hele ViaVé-team is dagelijks druk bezig om voor u een veilige en comfortabele rit te verzorgen naar uw gewenste bestemming. Wij rijden, maar u bepaalt waar u heen wilt en wanneer u opgehaald wilt worden. In deze nieuwsbrief leggen we uit hoe u de regie over uw reis houdt door te boeken via onze app of via het vervoersportaal op onze website.

Via deze nieuwsbrief informeren we u over actualiteiten, ontwikkelingen en wetenswaardigheden over ViaVé. Ook leest u interviews met chauffeurs en andere medewerkers. In een interview vertelt een van onze chauffeurs over haar passie voor dit vak en geven we u een kijkje in haar dagelijkse werk.

ViaVé vervoert niet alleen met zorg, maar informeert u ook met zorg. Heeft u vragen over het vervoer of suggesties voor onze nieuwsbrief ViaVé Visie? Laat het ons graag weten!

We wensen u een fijn voorjaar en plezierige reis met ViaVé!

*Met vriendelijke groet,
Beheerbureau ViaVé*

TIJDIG ANNULERING VAN UW RIT DOORGEVEN

Het is heel belangrijk dat u een annulering van uw rit tijdig aan ons doorgeeft. U kunt een rit annuleren, maar dan wel minimaal 45 minuten voor het afgesproken tijdstip. Dit kan telefonisch via 085-800 8020 (lokaal tarief), online via de website of via de ViaVé app. Zorg dat u tijdig uw annulering doorgeeft, dit voorkomt dat onze chauffeur al onderweg is en voor niets komt voorrijden. Met een tijdige annulering helpt u mee ons vervoer netjes op tijd te laten verlopen.



ONZE CHAUFFEURS ZIJN ONMISBAAR

Bij ViaVé rijden we met meer dan 50 chauffeurs om u veilig en comfortabel naar uw bestemming te vervoeren. Wist u dat wij een geheel divers team aan chauffeurs hebben? Onze chauffeurs hebben eerder in de meeste uiteenlopende branches en sectoren gewerkt: de bouw, de zorg, horeca, hogere functies, theoretisch opgeleid, praktisch opgeleid, jong en oud. Uiteindelijk hebben ze allemaal hun weg gevonden naar de taxibranche. Onze chauffeurs hebben wel allemaal een ding gemeen: ze zijn super gemotiveerd en klantvriendelijk. Ze kozen allemaal bewust voor een leuke zelfstandige baan met maatschappelijk belang. We zijn dan ook enorm blij met onze loyale chauffeurs die 7 dagen in de week van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat voor u klaarstaan. Onze chauffeurs vervullen een belangrijke taak in het vervoeren van mensen en zijn dus onmisbaar! Kent u iemand in uw familie of kennissenkring die u geknipt zou vinden of heeft u zelf interesse om chauffeur te worden? **Gemotiveerde chauffeurs zijn bij ons altijd welkom!**



MIRELLA GREVEN: 'HET CHAUFFEURSVAK IS MIJ OP MIJN LIJF GESCHREVEN!'

Mirella Greven (33) is dagelijks als chauffeur onderweg in de ViaVé-regio. Ze houdt van autorijden, maar vooral van het contact met de reizigers en de variatie in haar job.

"Ik woon met mijn gezin in Ermelo. We hebben twee kinderen in de leeftijd van 15 en 12 jaar. Autorijden is echt mijn passie", benadrukt Mirella. "Ik haalde vrij laat mijn rijbewijs, maar heb altijd gezegd: als ik mijn rijbewijs heb, ga ik daar iets mee doen. Ik heb een tijdje gereden voor DHL en pakketten bezorgd. Maar dat was vooral in- en uitstappen, weinig rijden. Daarna heb ik een periode bij de klantenservice gewerkt en het contact met klanten sprak me wel aan. Op een gegeven moment zag ik een poster hangen van Willemsen-de Koning: Chauffeurs gezocht. Ik dacht dat is iets voor mij, dat ga ik proberen: rijden en direct contact met klanten. De sollicitatie verliep prima. Ik haalde mijn taxipas en rijd nu het Wmo-vervoer in de ViaVé-regio, zeg maar de hoek Harderwijk, Ermelo, Putten, Nijkerk, Zeewolde en Nunspeet. Ik vervoer veelal senioren en daarnaast mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Die breng ik naar de dagbesteding of een zorginstelling. Sommigen gaan naar een sportactiviteit, ouderen gaan regelmatig naar een marktje, een kerkbijeenkomst of gaan ergens eten."

Fijne passagiers

Mirella vervolgt: "Ik werk gemiddeld 28 uur per week. Deze baan als chauffeur bevalt uitstekend, heel afwisselend en vooral dankbaar werk. Het is leuk als je merkt dat mensen je gaan herkennen en zeggen: 'Wat leuk dat je er weer bent, gezellig!' Je maakt een praatje met de reiziger of gaat verder met het gesprek waar je de vorige keer was gebleven. Vooral de ouderen aan boord zijn fijne passagiers. Ze waarderen je echt en vaak hoor ik dan ook: 'Zonder jullie kwam ik nergens, fantastisch dat je ons brengt.' Dit soort opmerkingen geeft echt voldoening, dan weet je waarvoor je het doet en welke verbindende functie een chauffeur heeft."

Mooie gesprekken en veel afwisseling

Mirella maakt onderweg van alles mee. Jongeren die met elkaar lopen te geinen



en die zich een deuk lachen om hun eigen grappen. 'Dat werkt aanstekelijk, dan schiet ik ook in de lach', vertelt Mirella. "Maar je hebt ook hele serieuze en soms wat trieste gesprekken. Ouderen zijn vaak openhartig en hebben behoefte aan een gesprek van mens tot mens. Ze vertellen dan hoe ze hun partner zijn verloren of dat ze zich vaak eenzaam voelen. Dat zijn mooie gesprekken en geven aan dat ze vertrouwen in je hebben als chauffeur en als medemens. Iedere dag is anders, de ene keer rij je in een rolstoelbus, de andere keer in een personenauto. De bestemmingen zijn weliswaar voornamelijk in de regio, maar soms moet ik ook weleens naar bijvoorbeeld Lelystad. Het contact met de organisatie en planning

is goed, de ene keer wordt er een extra ritje van jou gevraagd, de andere keer heb ik zelf een afspraak en moet er wat worden geschoven. Het hoeft niet allemaal van een kant te komen, maar het is een wisselwerking met wederzijds begrip. Onderweg kom ik weleens op een standplaats collega's tegen en dan maak je even een babbeltje. Ik heb geen moment spijt dat ik de stap naar deze baan heb gezet, het chauffeursvak is mij op mijn lijf geschreven. Mijn hobby's zijn autorijden en motorrijden, dus dat sluit perfect aan. Thuis geniet ik van de kinderen en onze huisdieren. En als ik even een rustig momentje voor mezelf wil, bouw ik miniatuurhuisjes. Maar mijn passie is toch achter het stuur zitten", sluit Mirella af.

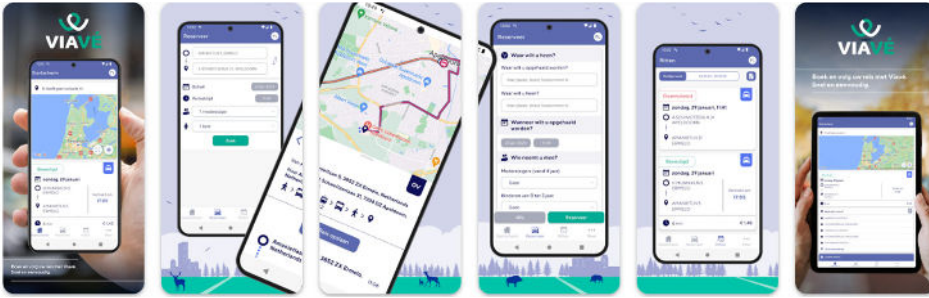
RECREATIEVE RIT BUITEN PIEKMOMENTEN

Een recreatieve rit boeken kan de reiziger het beste buiten de piekmomenten in het ViaVé-vervoer doen. Tussen 08:00 en 10:00 uur en tussen 15:00 en 17:00 uur zijn de piektijden in het leerlingen- en WMO-vervoer. Daarvoor of daarna is dus de beste tijd om recreatief vervoer te boeken. Het is voor ons prettig en zeer waardevol als u uw ritten minimaal 4 uur van tevoren kunt boeken. Hiermee kunnen we samen zorgen dat het vervoer nog stipter wordt doordat we beter kunnen inspelen op de vraag.



ONTDEK DE VOORDELEN VAN DE VIAVÉ-APP

Bent u al bekend met de gemakken van onze ViaVé-App? Met deze handige boekingsapp kunt u binnen enkele minuten uw rit boeken, wijzigen of annuleren. Waarom wachten? Neem nu de regie over uw reis in eigen handen en ervaar het gemak van zelfstandig uw ritten regelen via onze gebruiksvriendelijke app.



Waarom kiezen voor de App voor ViaVé?

Onze app biedt u een reeks voordelen die uw reiservaring niet alleen aangenamer maar ook efficiënter maken:

- Zelfbeheer: Volledige controle over uw boekingen, altijd en overal.
- Gebruiksgemak: De App werkt eenvoudig en is voor iedereen toegankelijk zijn.
- Real-time Updates: Zie direct waar uw taxi is en hoelang het nog duurt voordat deze arriveert.
- Feedbackmogelijkheid: Deel uw ervaringen door uw rit te beoordelen, zodat we onze dienstverlening continu kunnen verbeteren.
- Financieel Overzicht: Houd gemakkelijk uw uitgaven bij en beheer uw ritkosten.

Dat reizigers graag van onze app gebruik maken en tevreden zijn over de werking, blijkt wel uit onze cijfers. Het aantal boekingen via de app of via het boekings-

portaal op de website (www.viave.nl) is ten opzichte van laatste kwartaal vorig jaar verdubbeld! Daar zijn wij ook heel blij mee, want het komt onze efficiency en dienstverlening alleen maar ten goede. Gebruik dus voor uw boeking/annulering/ritwijziging de app en regel uw reis zelfstandig via de smartphone of tablet.



**BOEK EENVOUDIG UW RIT
MET DE VIAVÉ-APP!**

WACHT NIET LANGER!

Gemak dient de mens, toch? Met ViaVé-App bent u altijd slechts enkele klikken verwijderd van het boeken een comfortabele rit.

Download de ViaVé-App op uw smartphone of tablet via de Google Playstore (Android-gebruikers) of in de App Store (iPhone-bezitters). U kunt ook eenvoudig de QR-codes scannen.



Update

DUURZAAM MET EEN HOOFDLETTER D

Duurzaam en dus zero-emissie (ZE) rijden heeft bij ons hoge prioriteit. Bij ViaVé rijden we daarom met elektrische taxi's. Om u comfortabel, veilig en bovendien duurzaam te vervoeren rijdt ViaVé onder andere met elektrische Nissan Leaf's en goednieuwe Skoda's Enyaq. Elektrisch rijden biedt luxe en comfort voor de reiziger en is goed voor milieu. De overige voertuigen rijden op CNG, een duurzame brandstof met een geringe CO2 uitstoot. Of op HVV 100, de meest duurzame diesel er is. Kortom, ViaVé Duurzaam vervoer met een hoofdletter D!



WIST U DAT ...U OOK UW EIGEN BIJDRAGE IN AL ONZE VOERTUIGEN MET DE PIN KUNT BETALEN



De voordelen zijn:

- Geen contant geld op zak
- Veiliger
- Handiger
- Sneller
- Meer inzicht en overzicht
- Ook contactloos



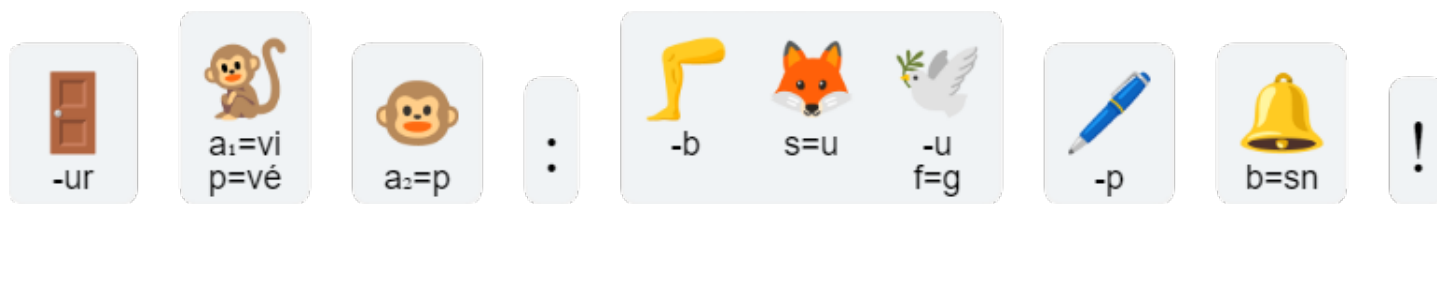
TARIEVEN 2024 WAT KOST EEN RIT?

Tarieven voor de WMO-reiziger vanaf 1 januari 2024

- Geïndiceerde reiziger opstaptarief
> tarief € 1,21
- Geïndiceerde reiziger tarief per kilometer
> tarief € 0,295
- Medereiziger
> Opstaptarief € 3,62 en per kilometer € 0,885
- Sociale begeleider
> Opstaptarief € 1,21 en per kilometer € 0,295

VIAVÉ REISREBUS

Los de ViaVé Reisrebus op, mail de oplossing tot **uiterlijk 1 juni 2024** onder vermelding van 'ReisRebus ViaVé' naar info@wdkgroep.nl en maak kans op de prijs: een boekenbon van € 25,-



COLOFON

ViaVé Visie is een uitgave van



Postadres:

Beheerbureau ViaVé
Antwoordnummer 272
8070 VK ELBURG
T 085 800 8020
info@viave.nl
www.viave.nl

Auteursrechten voorbehouden
© ViaVé

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of vervoelvoudigd

